

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01 Versión: 6.0 Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 1 de 8

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II

SAN JUAN DEL CESAR - LA GUAJIRA



RESULTADOS DE LA EVALUACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA

RENDICION DE CUENTAS 2022



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia:07/06/2022

Página 2 de 8

RESULTADO TABULACION ENCUESTA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022	RTAS	%
<u>1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?</u>		
a. Bien organizada	78	99%
b. Regularmente organizada	1	1%
c. Mal organizada	0	0%
<u>2. Los temas en la audiencia pública fueron expresados de manera:</u>		
a. Clara	78	99%
b. Confusa	1	1%
<u>3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?</u>		
a. Publicación en la Web	6	8%
b. Invitación directa	42	53%
c. Redes sociales	25	32%
d. Programas radiales	4	5%
e. Otro medio ¿Cuál?	2	3%
<u>4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadanía?</u>		
a. Si	79	100%
b. No	0	0%
<u>5. Después haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:</u>		
a. Muy Importante:	66	84%
b. Importante	13	16%
c. Falto profundidad en los temas:	0	0%
<u>6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:</u>		
a. Si	79	100%



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 3 de 8

b. No	0	0%
<u>7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?</u>		
a. Si	47	59%
b. No	32	41%
<u>8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:</u>		
a. Evaluar la gestión	22	28%
b. Informarse de la gestión anual	49	62%
c. Proponer mejoras a los servicios	7	9%
d. Presentar quejas	1	1%
<u>9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo, 2 malo, 3 regular, 4 bueno, y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?</u>		
a. 1: Muy malo	2	3%
b. 2: Malo	0	0%
c. 3: Regular	0	0%
d. 4: Bueno	19	24%
e. 5: Excelente	58	73%



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

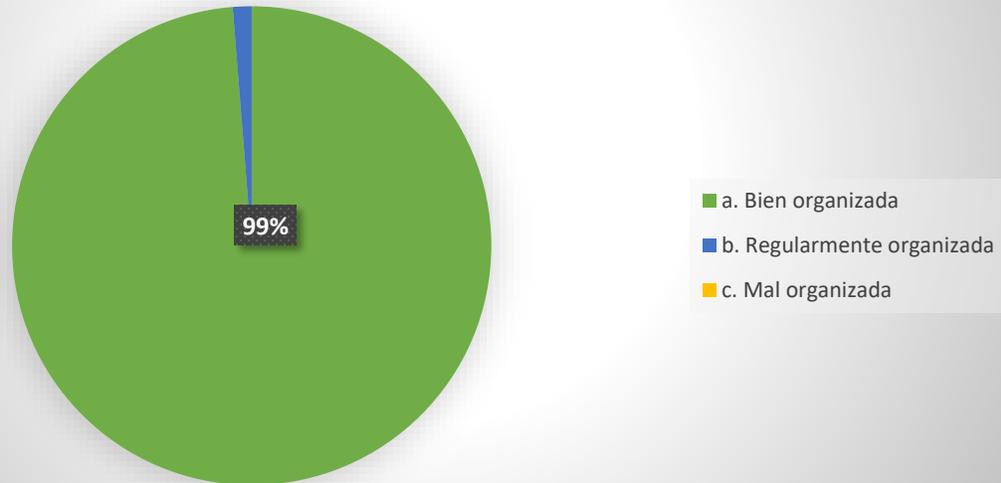
Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

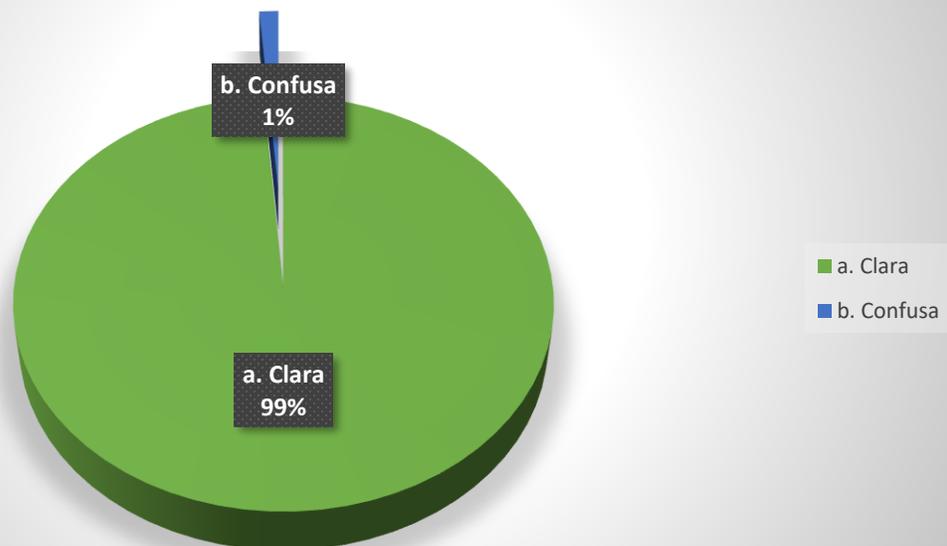
Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 4 de 8

1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?



2. Los temas en la audiencia pública fueron expresados de manera:





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

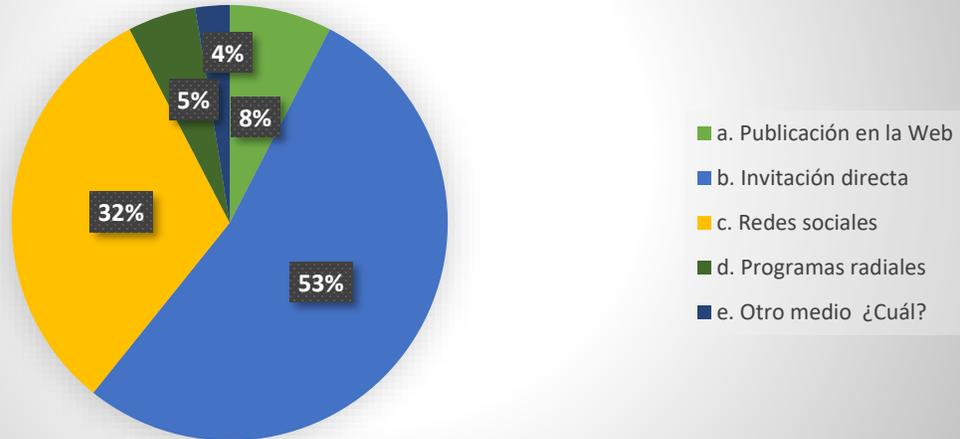
Vigencia: 07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

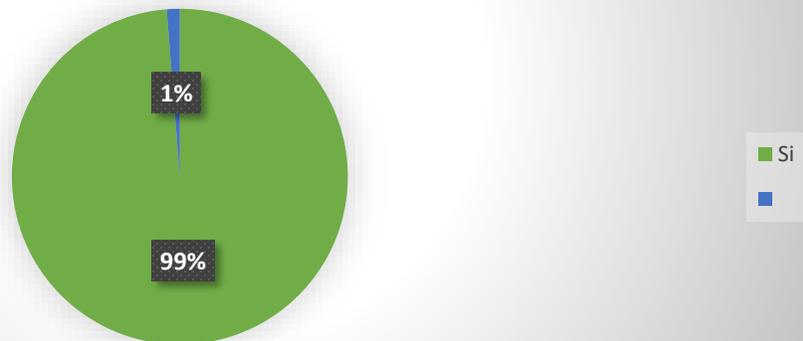
Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 5 de 8

3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?



4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadanía?



No



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

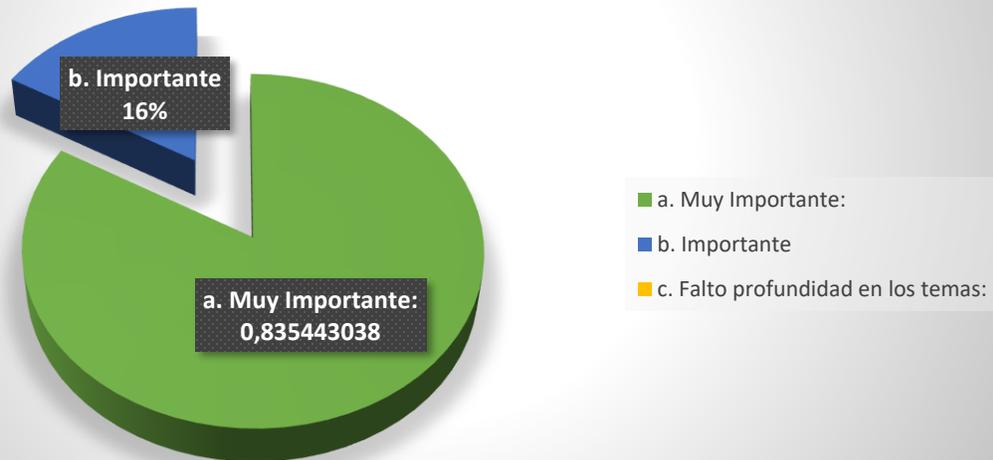
Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

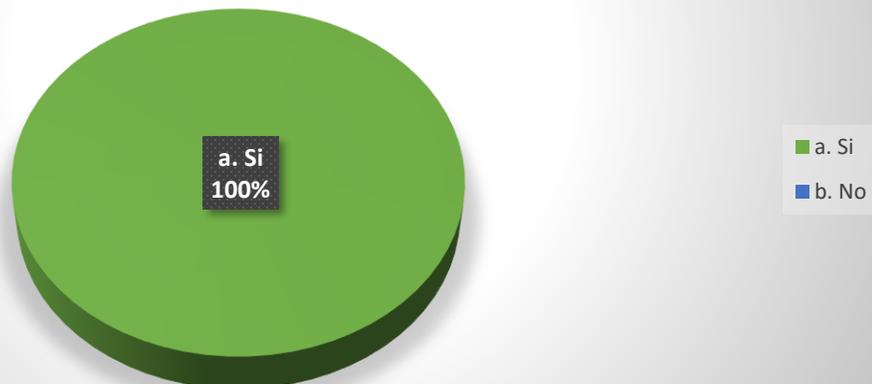
Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 6 de 8

5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión del Gerente fue:



6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

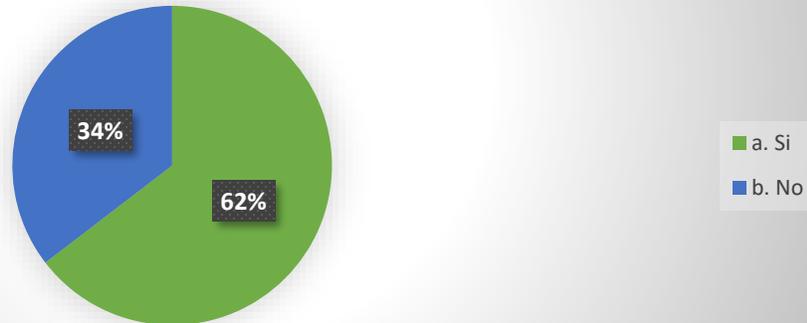
Vigencia: 07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

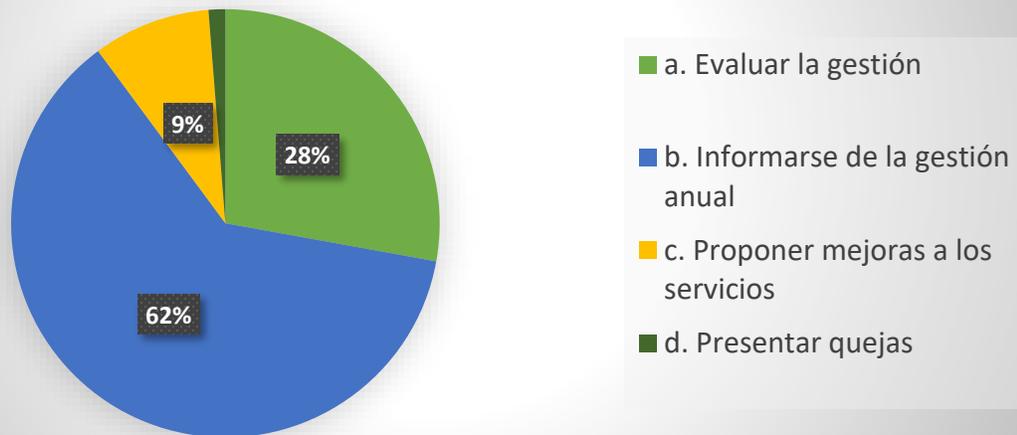
Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 7 de 8

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:



 NIT.892115010-5 COD. 4465000286		FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación						Código: GT-IC-F-01
		Versión: 6.0						
							Vigencia:07/06/2022	
							Página 8 de 8	
1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?	2. Los temas tratados en la Audiencia Pública fueron expresados de manera:	3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?	4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadana?	5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:	6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:	7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?	8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:	9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?
Bien organizada	Clara	Publicación en la Web	SI	Muy importante	SI	SI	Proponer mejoras a los servicios	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	No	Informarse de la gestión anual	4
Bien organizada	Clara	Publicación en la Web	SI	Muy importante	SI	SI	Evaluar la gestión	5
Bien organizada	Clara	Publicación en la Web	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	No	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	No	Proponer mejoras a los servicios	5
Bien organizada	Clara	Programas radiales	SI	Muy importante	SI	SI	Evaluar la gestión	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	No	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	SI	Evaluar la gestión	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	No	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Programas radiales	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	4
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Importante	SI	No	Informarse de la gestión anual	4
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	SI	Evaluar la gestión	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	4
Regularmente organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	No	Informarse de la gestión anual	4
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Importante	SI	No	Informarse de la gestión anual	4
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	No	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Publicación en la Web	SI	Muy importante	SI	No	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	SI	Evaluar la gestión	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	No	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	SI	Evaluar la gestión	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	No	Evaluar la gestión	5
Bien organizada	Clara	Por medio de la docente	SI	Importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Publicación en la Web	SI	Muy importante	SI	No	Informarse de la gestión anual	4
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	SI	Evaluar la gestión	1
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	SI	Proponer mejoras a los servicios	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	SI	Proponer mejoras a los servicios	4
Bien organizada	Clara	Programas radiales	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	SI	Evaluar la gestión	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	4
Bien organizada	Todo lo comentado	Wasat	SI	Muy importante	SI	No	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Publicación en la Web	SI	Muy importante	SI	SI	Evaluar la gestión	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	No	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	SI	Evaluar la gestión	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	SI	Evaluar la gestión	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	SI	Evaluar la gestión	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	No	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	SI	Evaluar la gestión	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Importante	SI	No	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	No	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	No	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	4
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	No	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	No	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	SI	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	No	Evaluar la gestión	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	SI	Evaluar la gestión	4
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	SI	Evaluar la gestión	4
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	No	Proponer mejoras a los servicios	4
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	SI	Evaluar la gestión	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Muy importante	SI	SI	Presentar quejas	5
Bien organizada	Clara	Programas radiales	SI	Muy importante	SI	No	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Redes sociales	SI	Muy importante	SI	No	Informarse de la gestión anual	5
Bien organizada	Clara	Invitación directa	SI	Importante	SI	No	Proponer mejoras a los servicios	4